



Co-funded by the Horizon 2020 programme  
of the European Union

## Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο Πρόγραμμα DesignShots στο πλαίσιο του έργου: Design Customized Support for Innovative SMEs DCS-iSMEs

Η ΚΕΠΑ - ANEM, έχοντας αναλάβει την υλοποίηση των προγραμμάτων ΕΣΠΑ στις περιφέρειες της Κεντρικής και Δυτικής Μακεδονίας τα τελευταία 25 χρόνια, έχει παρατηρήσει ότι πολλές από αυτές τις επενδύσεις, δεν έχουν την αναμενόμενη απόδοση επένδυσης (Return on Investment-ROI). Διατηρώντας μία διαρκή επαφή με τις ΜΜΕ και τους δικαιούχους σε καθημερινή βάση, Η ΚΕΠΑ - ANEM λαμβάνει συνεχώς την πληροφόρηση, ότι δυστυχώς αυτό που απουσιάζει είναι η προσέγγιση της "εξυπηρέτησης μετά την πώληση", και πολλοί από τους δικαιούχους δεν προχωρούν σε περαιτέρω ενέργειες, ώστε να εξασφαλίσουν την απόδοση των επενδύσεων τους μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οικονομικής στήριξης.

Η μεθοδολογία "Design-Thinking", η οποία προωθείται ενεργά τα τελευταία 7 χρόνια από το ΚΕΠΑ, μπορεί να συμβάλει αποτελεσματικά στην ενίσχυση της βιωσιμότητας και της διαχρονικά αποτελεσματικής λειτουργίας των ΜΜΕ που έχουν μέχρι σήμερα επωφεληθεί από υποστηρικτικές δράσεις – προγράμματα ΕΣΠΑ, ενισχύοντας περαιτέρω την ανταγωνιστικότητα και την καινοτόμα δραστηριότητα τους.

Την παραπάνω προσπάθεια, έρχεται να ενισχύσει το Hellenic Design Centre, μία πρωτοβουλία του ΚΕΠΑ που αποσκοπεί στην προώθηση του Σχεδιασμού και της μεθοδολογίας «Design Thinking» στην Ελληνική Οικονομία.

### **Θα συμμετείχατε σε ένα πείραμα?**

Η ΚΕΠΑ - ANEM, καλεί τις επιχειρήσεις να μετέχουν στην πειραματική μελέτη (Randomised Controlled Trial – RCT) - πιλοτική δράση του έργου Design Customized Support for Innovative SMEs που χρηματοδοτείται από το Horizon 2020, ώστε επωφεληθούν από μία νέα παρεχόμενη υπηρεσία υποστήριξης καινοτομίας, αναπτύσσοντας τις υπηρεσίες τους μέσα από την ενσωμάτωση του "Design Thinking".

Σκοπός της πιλοτικής δράσης του DCS-iSMEs είναι να διερευνήσει και να αποτυπώσει, μέσα από μία πειραματική διαδικασία, τις μεταβολές στην αποτελεσματικότητα παροχής των υπηρεσιών των συμμετεχουσών επιχειρήσεων μετά από την εξοικείωση τους με τα εργαλεία και τις μεθοδολογίες του Design.

### **Περί τίνος πρόκειται;**

Από το σύνολο των επιχειρήσεων που θα μετέχουν στο πρόγραμμα, σε συνέχεια μίας συμβουλευτικής – **διαγνωστικής διαδικασίας των αναγκών τους σε διαδικασίες υποστήριξης Service Design (Design Clinic)**, θα επιλεγθούν **10 επιχειρήσεις που αντιμετωπίζουν παρόμοιες προκλήσεις.**



**DCS-iSMEs** - Design Customized  
Support for Innovative SMEs

This project has received funding  
from the European Union's  
Horizon 2020 Research and  
Innovation Programme  
under Grant Agreement No 824216.



**Στη συνέχεια, οι 5 από αυτές, μετά από τυχαία επιλογή, θα αποτελέσουν την ομάδα παρέμβασης (treatment group) και θα δεχθούν υπηρεσίες προσαρμοσμένης καθοδήγησης, προκειμένου να ενσωματώσουν το Design στις υπηρεσίες/προϊόντα τους.**

**Το πρόγραμμα παρέμβασης** στοχεύει στο να δώσει στις επιχειρήσεις της ομάδας παρέμβασης τις γνώσεις, τις ικανότητες, τα προσόντα αλλά και την αυτοπεποίθηση να εφαρμόζουν το Design στην επιχείρησή τους.

### **Το πρόγραμμα χωρίζεται σε 2 μέρη:**

- 1) 2 Μέρη intense Design sprints σε πρόκληση της επιχείρησης
- 2) Μετά το τέλος του 2ήμερου, η επιχείρηση θα υποστηριχθεί με 5 ώρες coaching από το HDC.

**Οι άλλες 5 επιχειρήσεις που δε θα ακολουθήσουν την παραπάνω διαδικασία (control group)** θα επωφεληθούν από έναν οδηγό "Design – Toolkit", προκειμένου να γνωρίσουν το Design Thinking βήμα – βήμα και να το εφαρμόσουν οποιαδήποτε στιγμή αυτές θελήσουν, χωρίς κάποιον συγκεκριμένο χρονικό περιορισμό ή παρουσία σε εργαστήριο.

Η συνολική **διάρκεια παρέμβασης** θα κυμανθεί από 8 έως 10 μήνες προσαρμοσμένη στο πρόγραμμα και τον διαθέσιμο χρόνο της κάθε επιχείρησης, προκειμένου η ομάδα εμπειρογνομώνων του ΚΕΠΑ να παρακολουθήσει και να αξιολογήσει τα αποτελέσματα των παρεμβάσεων.

### ***Τι θα κερδίσετε με τη συμμετοχή σας στο DesignShots***

- Καλύτερη κατανόηση της αγοράς και των αναγκών των πελατών σας.
- Δωρεάν υπηρεσίες αξιολόγησης των παρεχόμενων μέχρι σήμερα υπηρεσιών/πριόντων της επιχείρησής σας.
- Δωρεάν υπηρεσίες καθοδήγησης από ειδικούς σε θέματα customer insights, user experience και product/service development.
- Βελτιστοποίηση της προσφερόμενης υπηρεσίας/προϊόντος σας.
- Αύξηση της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των πελατών σας.

### ***Απευθυνόμαστε σε:***

Επιχειρήσεις που τολμούν να αγκαλιάσουν νέες ευκαιρίες και να διαθέσουν λίγο χρόνο για να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητά τους.

### ***Κριτήρια υποβολής αιτήσεων για τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα***

Η επιχείρησή σας πρέπει να:

- Έχει λάβει χρηματοδότηση (//να ανήκει στις επωφελούμενες προγραμμάτων ΕΣΠΑ) από προγράμματα ΕΣΠΑ (Κεντρικής και Δυτικής Μακεδονίας) κατά τη διάρκεια της περιόδου των τελευταίων 3-5 ετών.
- Βρίσκεται στην περιοχή της Θεσσαλονίκης.





Co-funded by the Horizon 2020 programme  
of the European Union

- Είναι πρόθυμη να συγκεντρώσει μια ομάδα έργου 2-3 ατόμων κατά τη διάρκεια του προγράμματος.

#### **Επιθυμητές προϋποθέσεις επιλεξιμότητας:**

- Ο υπεύθυνος της επιχείρησης θα ήταν σκόπιμο να είναι μέλος της ομάδας έργου.
- Επιπλέον, τα άτομα της ομάδας που θα συμμετέχουν, θα πρέπει να είναι τα ίδια καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος.

**Η προθεσμία υποβολής αιτήσεων λήγει στις: 3/3/2020.**

Συμπληρώστε την αίτηση [εδώ](#).

Για περισσότερες πληροφορίες ή οποιαδήποτε άλλη ερώτηση, μπορείτε να επικοινωνείτε ηλεκτρονικά με τους:

Σκουμπρίδου Χριστίνα (email: skoubridouc@e-kepa.gr)

Οζούνη Ειρήνη (email: ozounie@e-kepa.gr)

ή και τηλεφωνικά στο: +30 2310413285, από Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες: 08:30 - 16:30.



**DCS-iSMEs** - Design Customized  
Support for Innovative SMEs

This project has received funding  
from the European Union's  
Horizon 2020 Research and  
Innovation Programme  
under Grant Agreement No 824216.